



PRESENTASI HASIL SURVEI

Evaluasi Tingkat Kepuasan Masyarakat
Terhadap Kinerja Pj. Walikota Bima Muh. Rum

Periode Survei 7 Mei – 9 Mei 2024

Mulai Presentasi

PENDAHULUAN

- ◉ Bahwa evaluasi terhadap kinerja seorang Kepala Daerah perlu untuk dilakukan dalam rangka mengetahui tingkat keberterimaan masyarakat terhadap seorang kepala daerah.



METODOLOGI



POPULASI SURVEY

Penduduk Kota Bima yang **sudah memiliki hak pilih** yakni mereka yang sudah berumur 17 tahun atau lebih, atau sudah menikah ketika survei dilakukan.



TEKNIK dan WAKTU

Wawancara tatap muka dengan responden terpilih dengan questioner (Kobocollect) pada **7 Mei – 9 Mei 2024**



METODE SAMPEL

Menggunakan *multi-stage random sampling*



SURVEYOR

Minimal Mahasiswa atau sederajat yang sudah mendapatkan pelatihan survei



JUMLAH SAMPEL

410 responden (*margin of error* $\pm 4,8\%$ pada selang kepercayaan 95 %)



VALIDASI DATA

Membandingkan data demografis hasil survey dengan data pemilih tetap (DPT)

Stratified Multi-stage Random Sampling

1

Primary Sampling Unit (PSU) pada survei ini adalah tingkat desa/kelurahan secara proporsional di seluruh kabupaten/kota yang dipilih secara acak. Jumlah responden pada masing-masing PSU adalah 10 responden

2

Enumerator mendata seluruh RT dan dilakukan pengacakan hingga diperoleh 5 RT/Dusun terpilih.

3

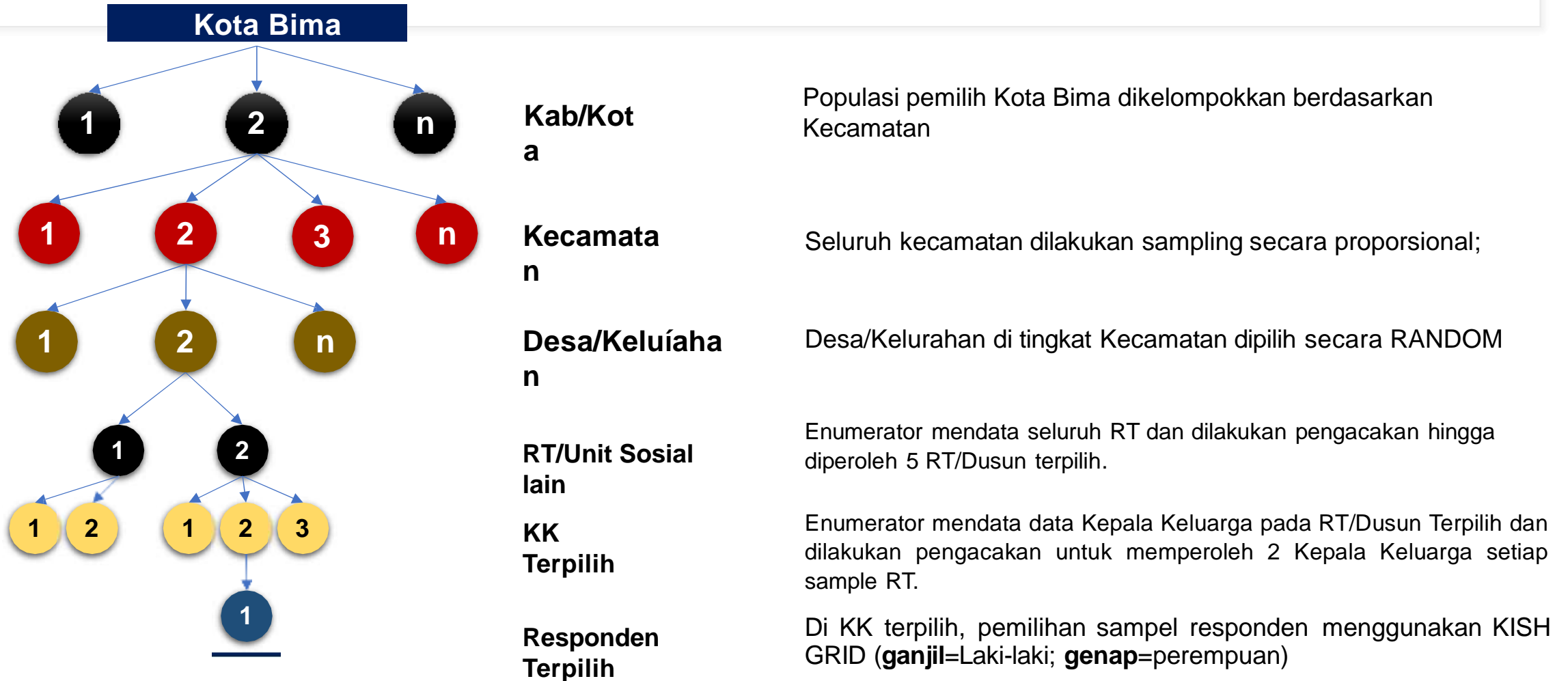
Enumerator mendata data Kepala Keluarga pada RT/Dusun Terpilih dan dilakukan pengacakan untuk memperoleh 2 Kepala Keluarga setiap sample RT.

4

Dari masing-masing Rumah Tangga terpilih, digunakan tabel kish grid untuk memilih anggota rumah tangga untuk menjadi sampel responden

Stratifikasi: Populasi pemilih dikelompokkan berdasarkan kabupaten/kota. Selanjutnya, sampel dipilih secara berjenjang di masing-masing strata (kabupaten/kota)

Flowchart PENARIKAN SAMPEL



Populasi pemilih Kota Bima dikelompokkan berdasarkan Kecamatan

Seluruh kecamatan dilakukan sampling secara proporsional;

Desa/Kelurahan di tingkat Kecamatan dipilih secara RANDOM

Enumerator mendata seluruh RT dan dilakukan pengacakan hingga diperoleh 5 RT/Dusun terpilih.

Enumerator mendata data Kepala Keluarga pada RT/Dusun Terpilih dan dilakukan pengacakan untuk memperoleh 2 Kepala Keluarga setiap sample RT.

Di KK terpilih, pemilihan sampel responden menggunakan KISH GRID (**ganjil**=Laki-laki; **genap**=perempuan)

SAMPLE RESPONDEN

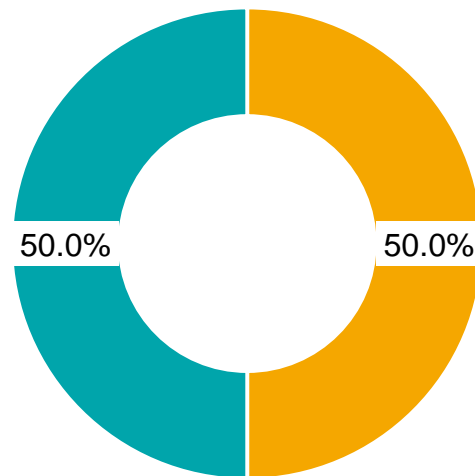
- ➔ Populasi survei ini adalah seluruh warga Kota Bima yang punya hak pilih dalam pemilihan umum, yakni mereka yang sudah berumur 17 tahun atau lebih, atau sudah menikah ketika survei dilakukan.
- ➔ Total DPT: **112.363 orang**
- ➔ Jumlah sampel responden berdasarkan **Rumus Estok Navitte Cowan**
 - $z = 1,96$
 - $p = 0,50$
 - $N = 112.363$
 - $E = 0,048 = 4,8 \%$
 - $N = 415.3 \text{ orang} = \mathbf{410} \text{ orang}$



Sosio-demografi

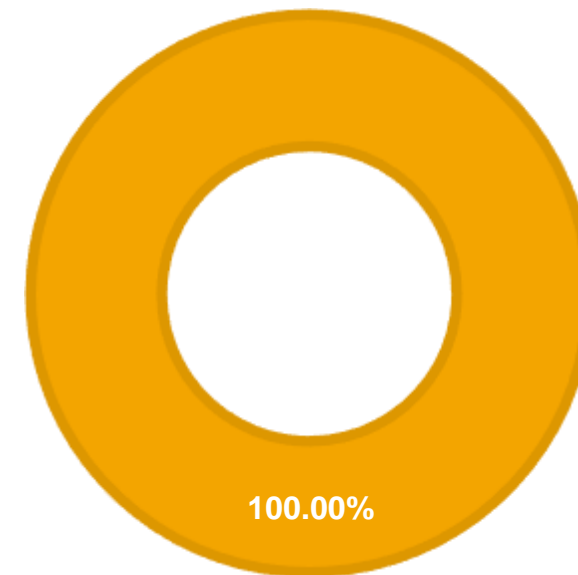
Sosio-demografi [1]

Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



■ Laki-Laki ■ Perempuan

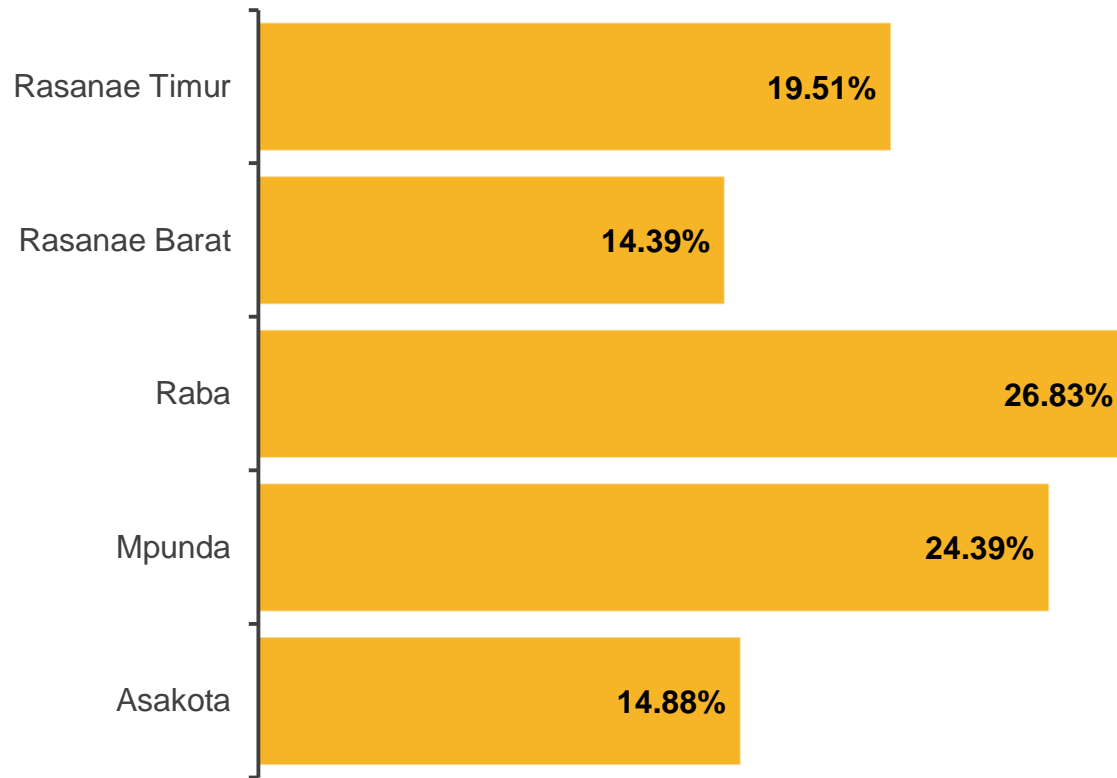
Kategori Tempat Tinggal



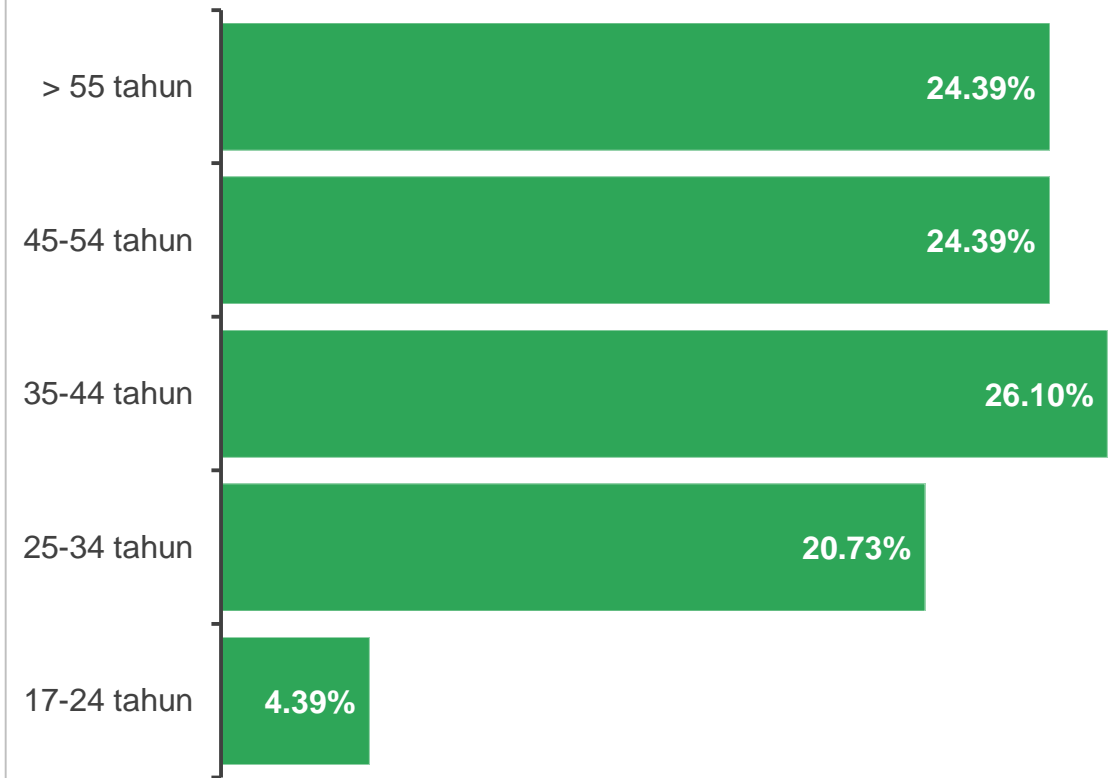
■ Kota

Sosio-demografi [2]

Jumlah Responden Per Kecamatan

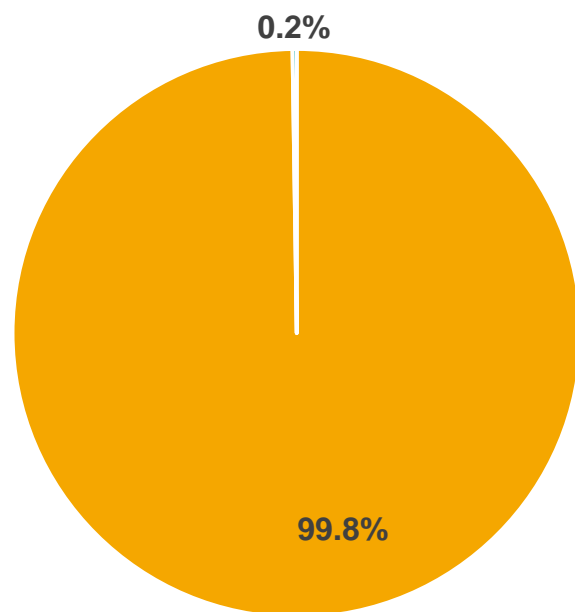


Jumlah Responden Berdasarkan Umur



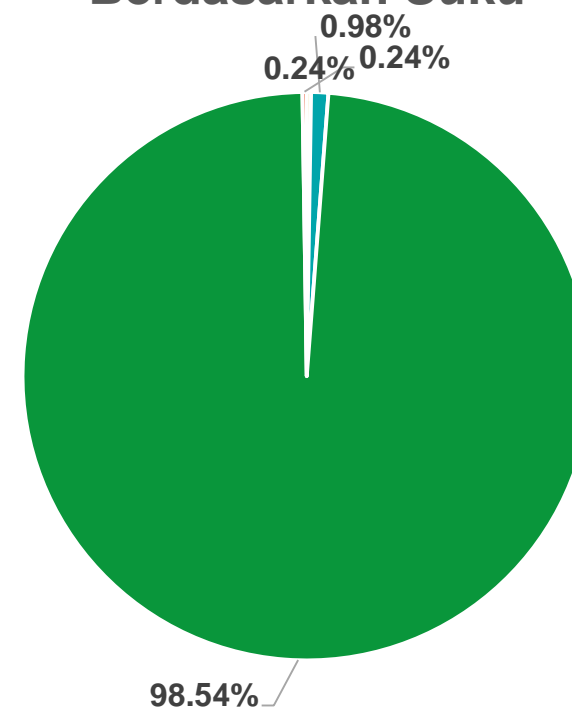
Sosio-demografi [3]

Berdasarkan Agama



■ Islam ■ Non Muslim

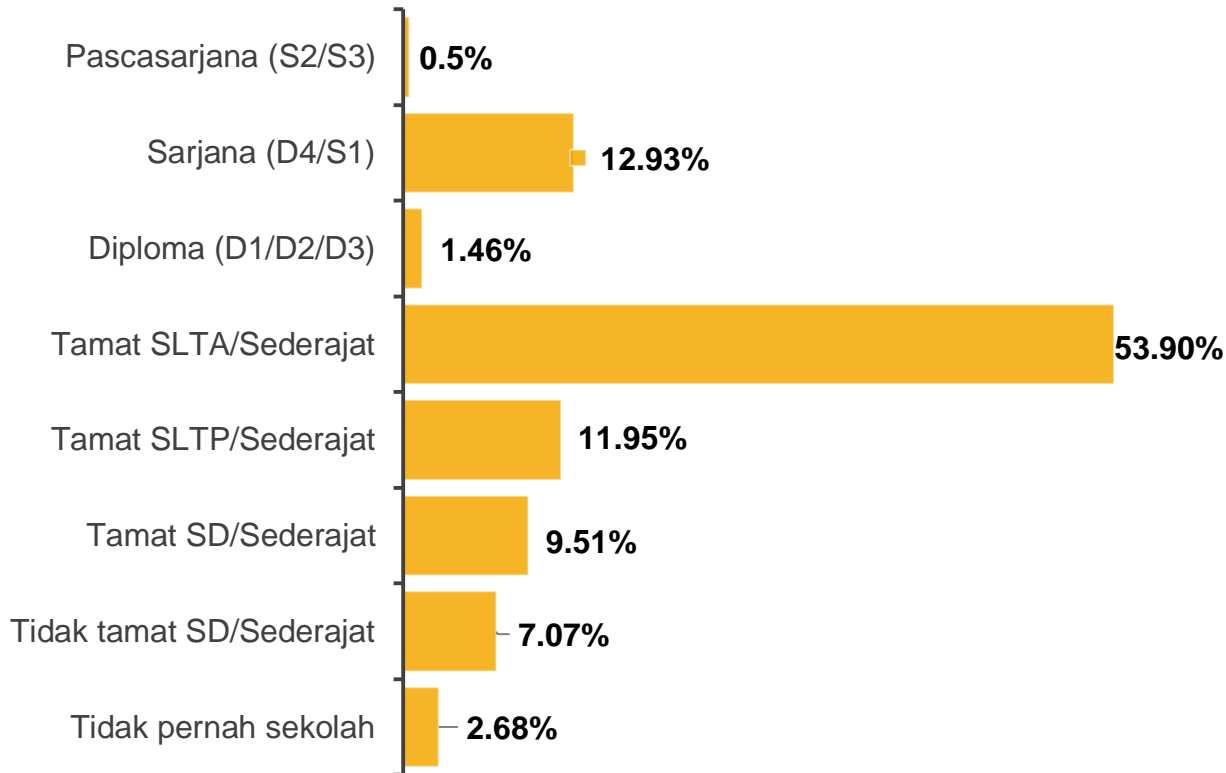
Berdasarkan Suku



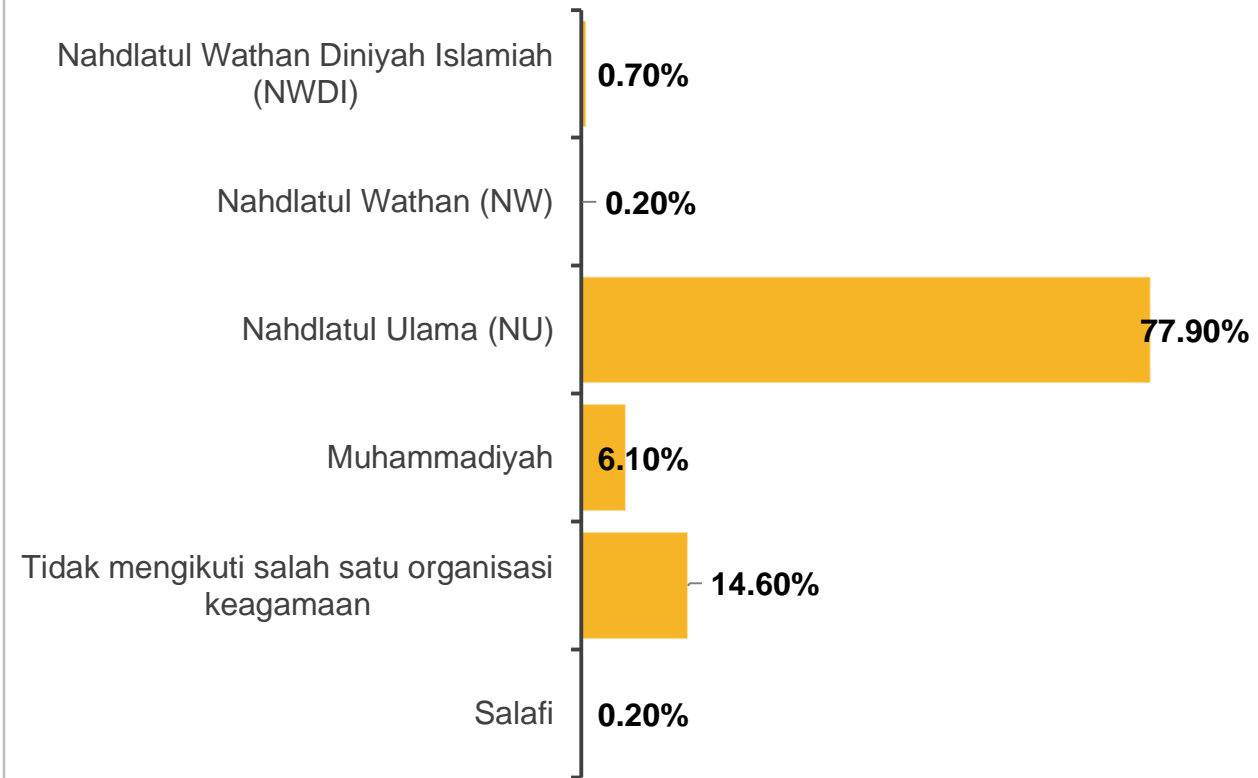
■ Bugis ■ Jawa ■ Mbojo ■ Tionghoa

Sosio-demografi [4]

Berdasarkan Pendidikan

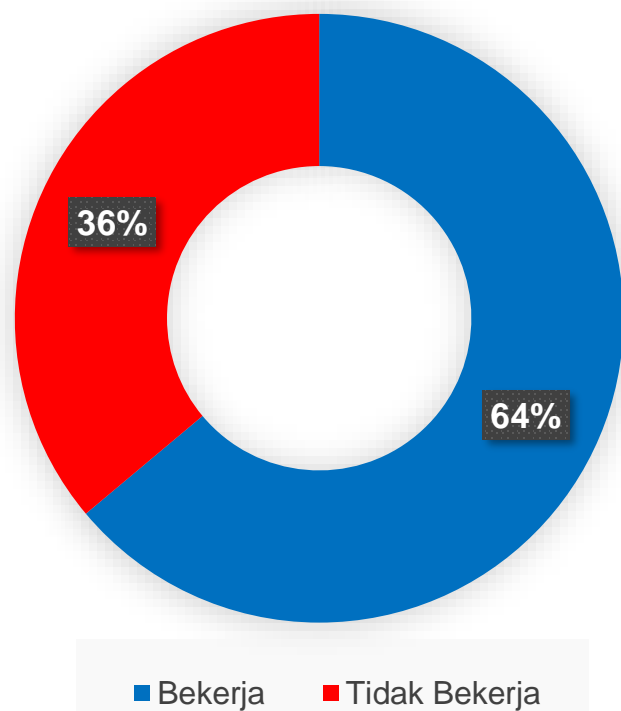


Berdasarkan Organisasi Keagamaan

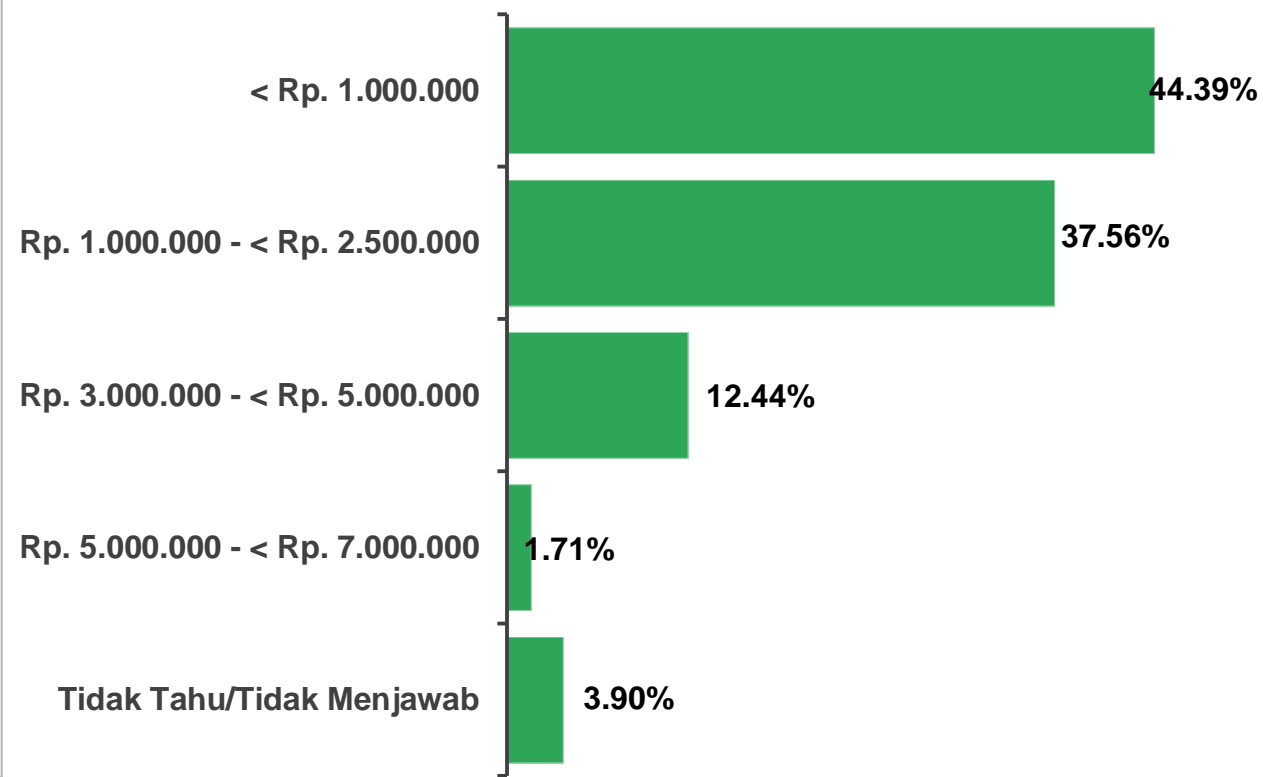


Sosio-demografi [5]

Apakah B/I/S Bekerja atau tidak?

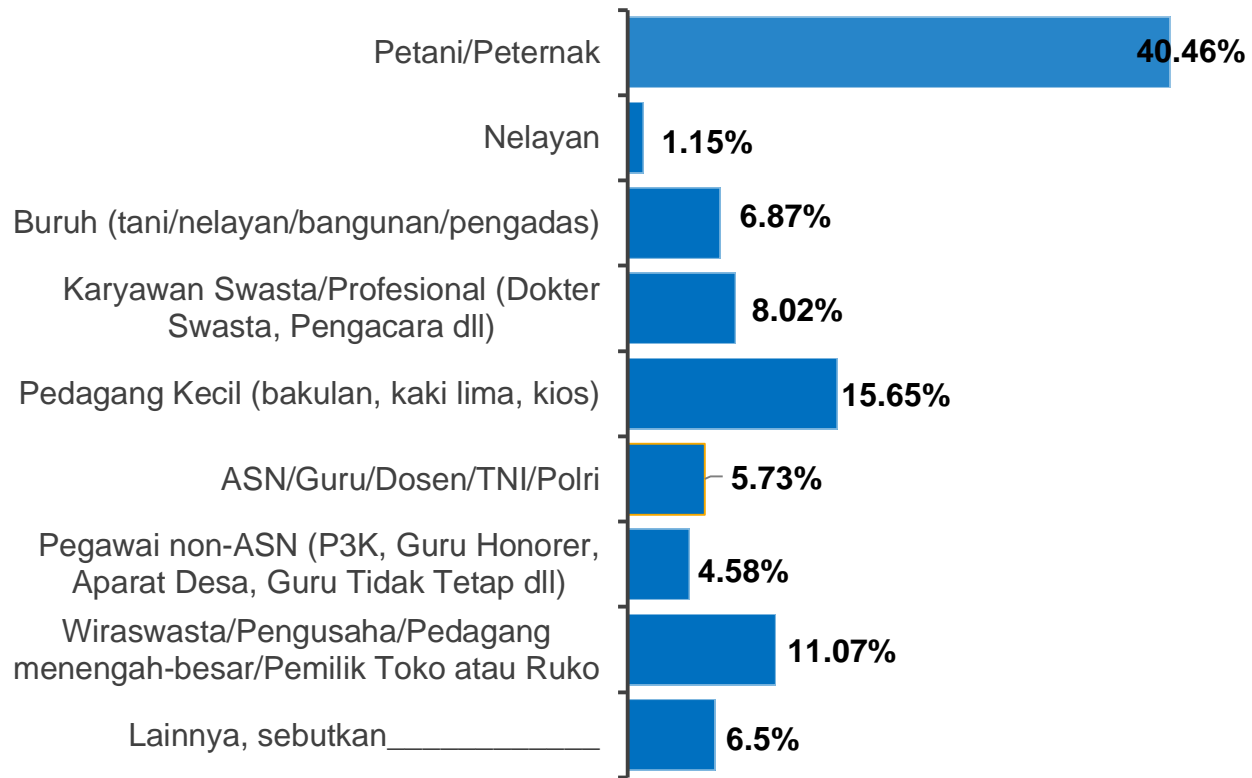


Pengeluaran konsumsi rutin keluarga setiap bulan

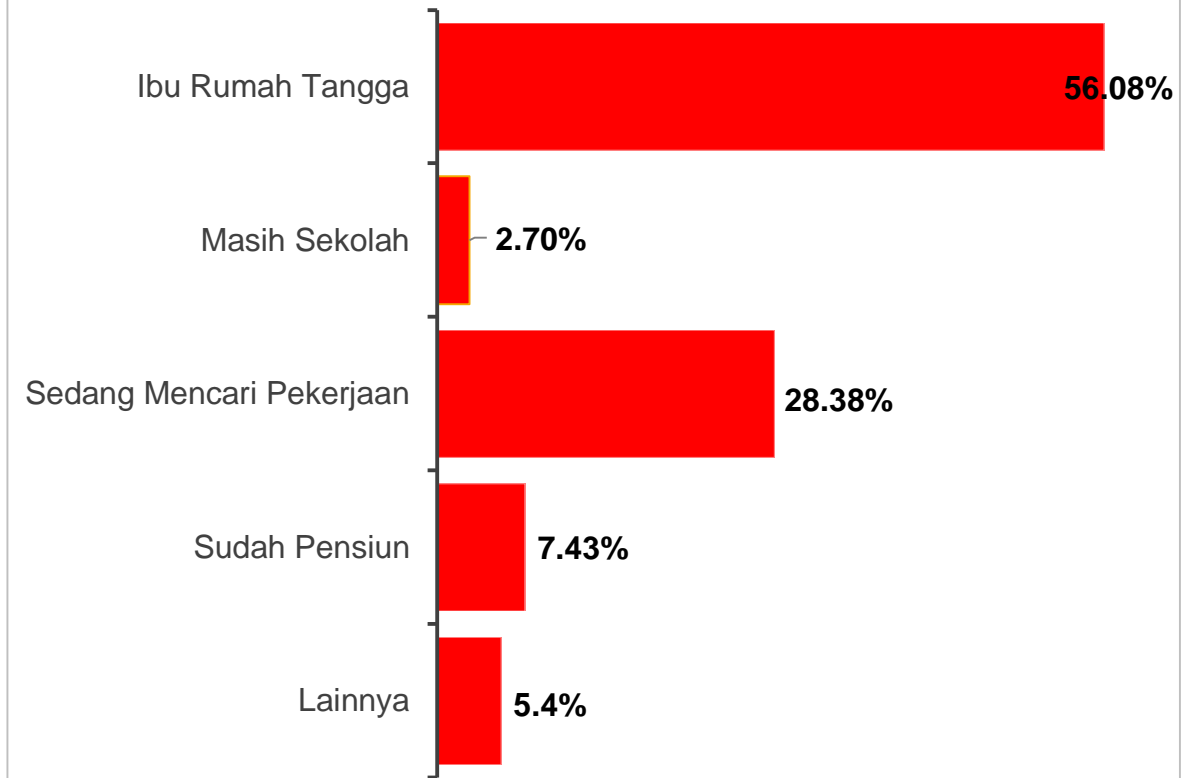


Sosio-demografi [5]

Jika **BEKERJA**, Apa Pekerjaan Utama... (N=262)



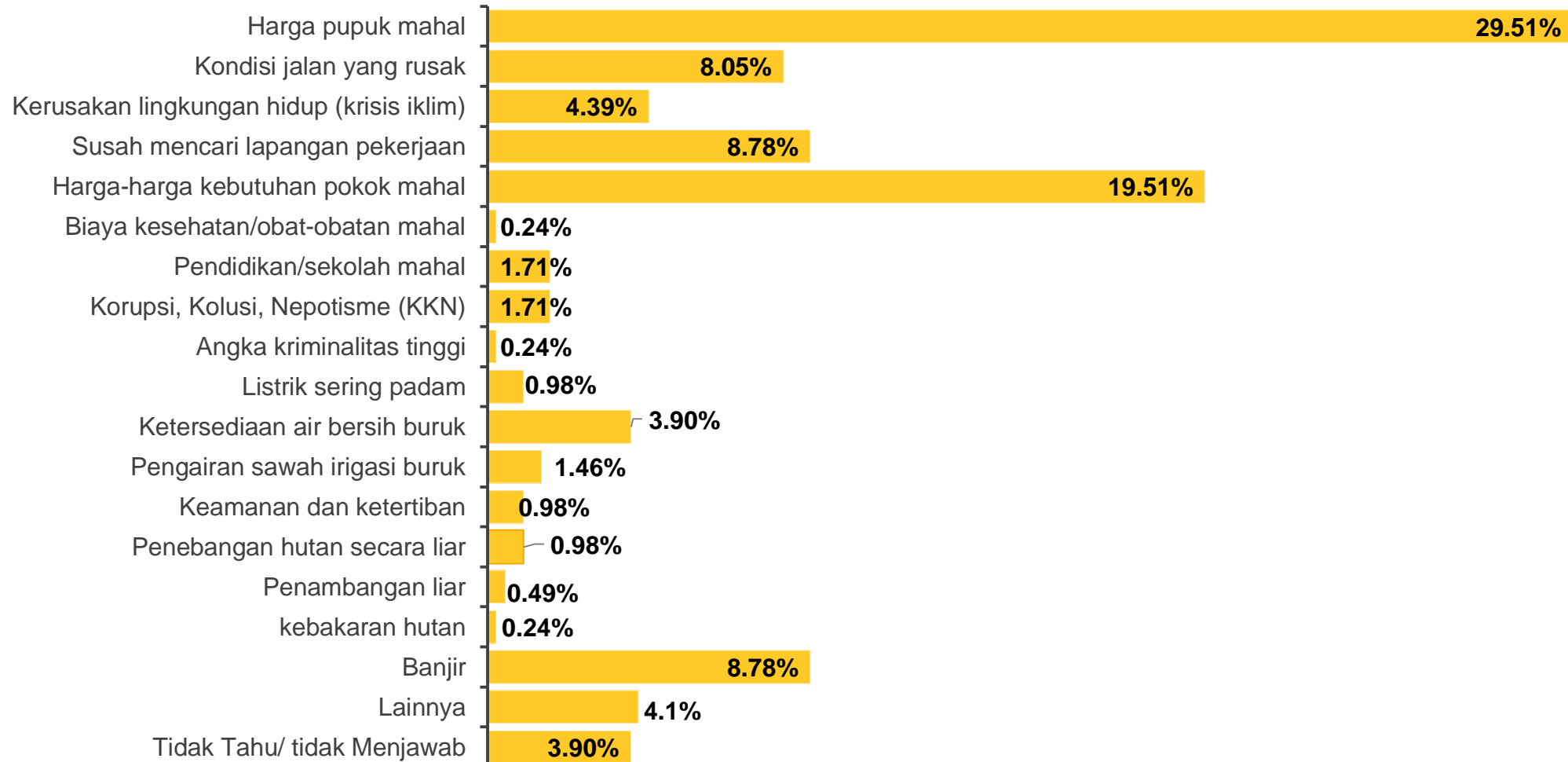
Jika **TIDAK BEKERJA** Mengapa?... (N=148)



MASALAH UTAMA DAN PENILAIAN PEMERINTAHAN PJ WALIKOTA BIMA

MASALAH UTAMA DI KOTA BIMA

Menurut Bapak/Ibu kira-kira masalah utama apa yang ada di daerah tempat tinggal Bapak/Ibu saat ini?



Tingkat Kepuasan PJ Walikota Bima

Bidang Politik Pemerintahan

Aspek	Puas	Tidak Puas	Tidak Menjawab
Pelayanan Birokrasi	62.4 %	24.6 %	12.9 %
Pemberantasan Korupsi	53.7 %	33.7 %	12.7 %
Keterbukaan Informasi	59.8 %	29 %	11.2 %
Kebebasan Berpendapat	57.6 %	30.5 %	12 %
Partisipasi Publik	58.3 %	29.8 %	12 %
Penegakan Hukum	57.6	29.5 %	12.9 %

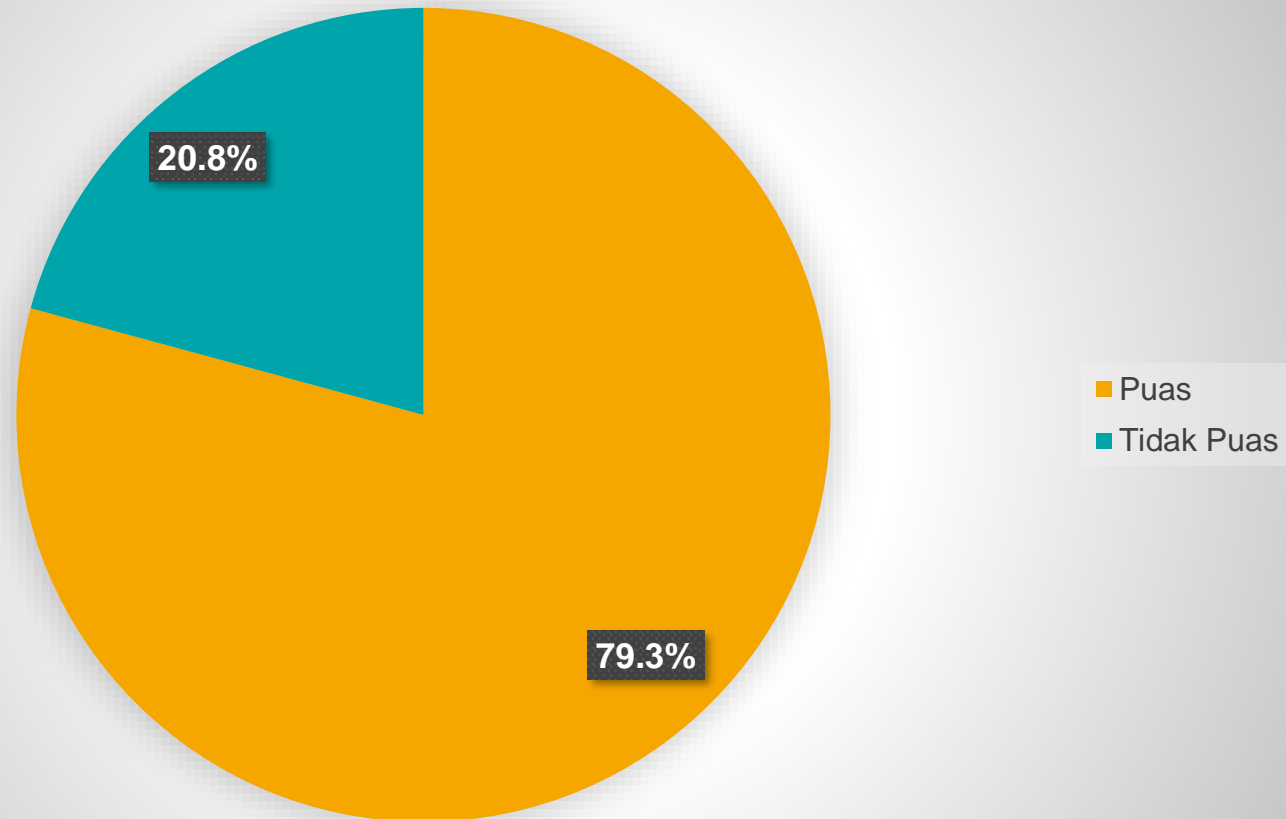
Tingkat Kepuasan PJ Walikota Bima

Bidang Ekonomi, Lingkungan, Sosial, Budaya

Aspek	Puas	Tidak Puas	Tidak Menjawab
Layanan Kesehatan	71.7 %	17.8 %	10.5 %
Layanan pendidikan	67.3 %	22.7 %	10 %
Penyediaan Infrastruktur	51.7 %	35.6 %	12.7 %
Perlindungan Warisan Budaya	62.2 %	25.6 %	12.2 %
Kesempatan/Lapangan Kerja	47.3 %	40.2 %	12.4 %
Perlindungan/Stabilitas Harga	46.1 %	42.7 %	11.2 %
Pengembangan UMKM	51.7 %	33.7 %	14.6 %
Industrialisasi	48.5 %	34.4 %	17.1 %
Kerukunan Umat Beragama	69 %	20 %	11 %
Pemberdayaan Pemuda	61.5 %	26.1 %	12.4 %
Pemberdayaan Perempuan	61.5 %	25.4 %	13.2 %
Perlindungan anak	61.5 %	22.6 %	12.9 %
Pariwisata	54.4 %	31.5 %	14.1 %
Pengelolaan Sampah	56.8 %	32.2 %	11 %
Pengelolaan Hutan	38 %	47.3 %	14.6 %
Pengelolaan Sumberdaya Air	54.9 %	32.2 %	12.9 %

Tingkat Kepuasan PJ Walikota Bima

Secara Umum Kepuasan Masyarakat



Komentar Direktur Polram Azhari Evendi, MA

- Dari data diatas dapat disimpulkan bahwa pada sebagian besar indicator pembangunan, masyarakat menyatakan tingkat kepuasan yang tinggi. Khususnya di bidang pendidikan, kesehatan, kerukunan ummat beragama, pemberdayaan pemuda, Wanita, dan perlindungan anak. Ini semua di atas 60 persen.
- Sementara pada sector tertentu yang masih di bawah 50 persen, artinya masyarakat masih kurang puas adalah di sector industrialisasi, ketenaga kerjaan, dan inflasi atau stabilisasi harga.

Komentar Direktur Polram Azhari Evendi, MA

- Di bidang pemerintahan, tingkat kepuasan masyarakat terhadap semua indicator yang ditanyakan berada pada posisi puas, yaitu di atas 50 persen, baik pada hal-hal yang terkait pelayanan birokrasi, pemberantasan korupsi, keterbukaan informasi, kebebasan berpendapat, maupun penegakan hukum. Angka kepuasan ini menunjukkan seberapa jauh masyarakat merasakan sepak terjang pak Pj Walikota selama ini. Dan ini bisa menjadi abahn pertimbangan bagi pak Rum, untuk maju ke pilwali mendatang, bila beliau berniat untuk turut berkontestasi ke depan.



KANTOR WALIKOTA BIMA

TERIMA KASIH